

PODMÍNKY PRO REGISTRACI A ZÍSKÁNÍ NADSTANDARDNÍ ZÁRUKY

na topný kabel ENERGY SYSTEMS (TO-2L / TO-2S) pro
podlahové vytápění

1. Dodavatel formou nadstandardní záruky garantuje, že:

- parametry topného kabelu zůstanou zachovány v daných tolerancích:
 - o výkon topného okruhu bude v toleranci +/- 10 % uvedeného pro daný typ
 - o izolační odpor mezi pracovním a ochranným vodičem topného kabelu neklesne pod hodnotu 200 k Ω (měřeno při zkušebním stejnosměrném napětí 1000 V)
 - o záruka se vztahuje na vyhledání a opravu poruchy topného kabelu a na nezbytně vynaložené stavební náklady vyjma podlahové krytiny

2. Podmínky pro poskytnutí nadstandardní záruky:

- individuální návrh vytápění z technického oddělení ENERGY SYSTEMS / autorizovaného zastoupení ENERGY SYSTEMS
- nákup kompletního systému topení dle technického návrhu (topných prvků, regulace, fixace, doplňků)
- instalace podlahové izolace značky ISOVER
- odborně provedená montáž oprávněnou osobou (s oprávněním dle zákona 250/2021 Sb a NV 194/2022 Sb) se zárukou dodržení doporučených postupů ENERGY SYSTEMS
- registrace nadstandardní záruky do 2 let od pořízení systému
- doložení faktur od distributora elektrické energie ve 3 následujících zúčtovacích obdobích po zprovoznění topného systému
- doložení veškeré požadované dokumentace při uplatnění nadstandardní záruky (viz dále bod 4.)
- provozování systému podlahového topení výhradně prostřednictvím regulátorů od ENERGY SYSTEMS
- regulace s nastavením limitu podlahového čidla na +30 °C pro dlažbu a +27 °C pro ostatní krytiny

3. Podmínky registrace nadstandardní záruky:

- vyplněný on-line [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ](#)



SAINT-GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS CZ, a.s.
DIVIZE ENERGY SYSTEMS

Smrčková 2485/4 • 180 00 • Praha 8 - Libeň • Česká republika • Tel.: +420 317 725 749 • www.sg-es.cz
IČ: 25029673 • DIČ: CZ25029673 • zapsáno v OR spis. zn. B 9601 vedená u MS Praha

- souhlas s následným poskytnutím veškeré dokumentace k uplatnění záruky v celém požadovaném rozsahu (viz dále bod 4.)
- souhlas s následným doložením faktur za elektřinu za 3 zúčtovací období od zprovoznění topného systému
- souhlas s využitím poskytnutých informací pro marketingové účely (anonymně, nebude-li dohodnuto jinak)

4. Dokumentace k uplatnění záruky (archivuje a dokládá zákazník):

- originál dokladu o pořízení (kupní smlouva / faktura / jiný doklad)
- řádně vyplněný a potvrzený měřicí protokol s rozpisem místností a instalovanými topnými okruhy (viz. [vzor](#))
- přehledná fotodokumentace, ze které je zřejmá správná instalace topného systému (viz. [vzor](#))
 - o instalovaný topný kabel musí být nafocen v celém instalovaném rozsahu v každé místnosti
 - o fotografie musí umožnit přesnou identifikaci umístění spojek a koncovek topných kabelů (např. zaměřením vůči záchytnému bodu – dveře / roh místnosti apod.)
 - o z fotografií musí být zřejmé přesné umístění podlahových čidel, vynechaných ploch pro pevně instalované předměty, orientace kabelových smyček vzhledem k půdorysu domu (okna / dveře apod.), detaily kontaktu sousedních místností – zachycení kabelu ve dveřích
- identifikace montážní firmy a kontakt na ni (název, jméno odpovědné osoby s oprávněním dle zákona 250/2021 Sb a NV 194/2022 Sb, telefon, e-mail, IČ)
- fotografie příslušných prvků jištění
- protokol o zaškolení obsluhy
- revizní zpráva

5. Nadstandardní záruka končí, pokud:

- dojde ke změně podlahového souvrství nad úrovní topného kabelu a to následně překročí hodnotu tepelného odporu $0,15 \text{ m}^2\text{K/W}$
- proběhne změna typu regulátorů jiné značky než ENERGY SYSTEMS
- proběhne změna pevně fixované podlahové krytiny (fixované lepením)
- dojde na stavební zásah do souvrství podlahy (např. vybourání prostupu apod.)
- je použita fixace podlahové krytiny hřebíky nebo sponkami, dojde k řezání, vrtání, broušení podlahy
- dojde ke změně půdorysu místností/domu se zásahem do podlah či k navýšení tepelného odporu krytiny nad $0,15 \text{ m}^2\text{K/W}$ v důsledku změny podlahového souvrství
- topný systém je provozován na jiném, než síťovém napětí 230 V AC

6. Nadstandardní záruka se nevztahuje na situace, kdy:

- dojde k zjištění mechanického poškození topného okruhu
- dojde k zakrytí podlahy izolantem (nábytek bez nožiček, sedací pytle apod.)
- dojde k poškození v důsledku obvyklých pojistných událostí – tj. zásah bleskem a zatopení v důsledku záplavy či zátopy
- dojde k poškození vlivem úpravy lité podlahy – tzv. „sešívání“ popraskané podlahy